

1. GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für alle Lieferungen von Waren und Werken (nachfolgend einheitlich mit "Waren" bezeichnet) und von vertraglichen Dienstleistungen ("Dienstleistungen") der Flaigg AG, soweit schriftlich nicht etwas anderes vereinbart worden ist. Zusätzlich zu diesen AGB können schriftlich vereinbarte Sonderbedingungen zur Anwendung gelangen (z.B. für Software oder spezifische Dienstleistungen). Wir können diese AGB jederzeit einseitig mit Wirkung für die Zukunft abändern. Die jeweils aktuelle Version publizieren wir auf unserer Homepage (www.flaigg.ch). Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, soweit wir ihnen schriftlich zustimmen. Benachrichtigungen via E-Mail genügen dem Schriftformerfordernis im Sinne dieser AGB.

Die ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Webshop (B2B) sind ab Seite 6 geregelt.

2. ANGEBOTE UND VERTRAGSSCHLUSS

Unsere Angebote sind widerruflich und unverbindlich. Bestellungen von Waren oder Dienstleistungen des Kunden sind für den Kunden während 30 Tagen, gerechnet ab Zugang der Bestellung bei uns, verbindlich. Verträge unter diesen AGB kommen erst durch unsere schriftliche Bestätigung der Bestellung zustande. Technische Daten, Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- und Massangaben sind nicht verbindlich, es sei denn, dies wird schriftlich von uns bestätigt. Konstruktionsänderungen bleiben vorbehalten.

3. LIEFERUNG

3.1 Lieferfristen und -termine

Da unsere Lieferungen von verschiedenen Faktoren abhängen, auf die wir teilweise keinen Einfluss haben, behalten wir uns das Recht vor, dass es in Einzelfällen zu Verzögerungen kommen kann. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht abschliessend, Lieferengpässe bei Vorlieferanten, Produktionsstörungen, Transportverzögerungen, behördliche Massnahmen sowie Fälle höherer Gewalt. Sämtliche von uns angegebenen Lieferfristen und -termine gelten, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich vereinbart, ausschliesslich als unverbindliche Richtwerte. Fixtermine bedürfen in jedem Fall einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch uns. Im Falle von Lieferverzögerungen werden wir den Kunden nach Möglichkeit zeitnah informieren. Solche Verzögerungen berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, sofern kein vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verschulden unsererseits vorliegt. Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

3.2 Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Einhaltung von Lieferfristen und -terminen steht unter dem Vorbehalt der richtigen, vollständigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Vorlieferanten. Verzögerungen infolge nicht ordnungsgemässer Selbstbelieferung gehen nicht zu unseren Lasten.

3.3 Abhängigkeit von Mitwirkungspflichten

Lieferfristen beginnen frühestens mit vollständiger Klärung aller technischen und kaufmännischen Einzelheiten sowie nach rechtzeitiger Erfüllung sämtlicher Mitwirkungs- und Nebenpflichten des Kunden. Verzögerungen aufgrund verspäteter oder unvollständiger Mitwirkung des Kunden führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfristen.

3.4 Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Ereignisse höherer Gewalt sowie sonstige unvorhersehbare, ausserhalb unseres Einflussbereichs liegende Umstände befreien uns für die Dauer und im Umfang ihrer Auswirkungen von der Lieferverpflichtung. Hierzu zählen insbesondere, jedoch nicht abschliessend:

Betriebsstörungen, Produktionsausfälle, Rohstoff- und Energiemangel, Störungen in Lieferketten, Transport- und Logistikprobleme, Streiks, Pandemien, behördliche Massnahmen sowie Verzögerungen bei Vorlieferanten.

In diesen Fällen sind wir berechtigt, die Lieferung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit zu verschieben oder ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

3.5 Lieferverzug und Haftung

Ein Lieferverzug unsererseits setzt in jedem Fall eine schriftliche Mahnung des Kunden sowie die Setzung einer angemessenen Nachfrist voraus. Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verzögerung der Leistung, sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für mittelbare Schäden, Folgeschäden, Produktionsausfälle, Rückrufkosten sowie entgangenen Gewinn. Eine Haftung besteht ausschliesslich bei vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten.

3.6 TEILLIEFERUNG

Teillieferungen sowie vorzeitige Lieferungen sind zulässig und können separat in Rechnung gestellt werden, soweit sie für den Kunden zumutbar sind.

4. VERSAND UND GEFahrÜBERGANG

In der Regel erfolgt die Lieferung basierend auf den vereinbarten und in der Auftragsbestätigung definierten Lieferbedingungen (namentlich INCOTERM). Falls keine spezifischen Lieferbedingungen vereinbart und von uns bestätigt wurden, geht die Gefahr auf den Kunden über und die Lieferung findet statt, sobald wir die Ware an das Transportunternehmen übergeben oder, falls sich der Versand ohne unser Verschulden verzögert, sobald wir dem Kunden die Versandbereitschaft gemeldet haben.

5. PREISE

Soweit schriftlich nicht etwas anderes vereinbart worden ist, verstehen sich Preise ab unserem Auslieferungslager und insbesondere exklusiv Verpackung, Transportkosten, Versicherung, Ersatz- und Verschleissteile und der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Angemessene Preiserhöhungen können vorgenommen werden, wenn sich die der Kalkulation zugrunde liegenden Material- und Arbeitskosten seit Auftragsbestätigung wesentlich erhöht haben.

6. ZAHLUNGEN

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist. Mit dem unbenutzten Ablauf dieser Zahlungsfrist (Valuta der Gutschrift des vollständigen Rechnungsbetrages auf unserem Konto) tritt ohne Weiteres Zahlungsverzug ein. Der Zahlungsverzug hat folgende Konsequenzen:

- Der Kunde schuldet die gesetzlichen Verzugszinsen, mindestens aber 5 Prozentpunkte p.a. über dem SARON. Zudem hat uns der Kunde alle mit dem Verzug verbundenen Kosten zu ersetzen, z.B. Mahnspesen und Anwaltskosten.
- Wir sind berechtigt, das Erbringen weiterer Leistungen von einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Dies gilt auch, wenn kein Verzug, aber begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden bestehen.
- Wir sind berechtigt, vom betreffenden, als auch von jedem anderen noch nicht erfüllten Einzelgeschäft schriftlich zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen.
- Sämtliche noch nicht fälligen Rechnungen für Verträge, von denen wir nicht zurückgetreten sind, werden sofort fällig, selbst wenn der Verzug sich nicht auf den betreffenden Vertrag bezieht.

Ohne schriftliche Zustimmung unsererseits, dürfen unsere Forderungen nicht mit Gegenforderungen des Kunden verrechnet werden.

7. FORMEN / WERKZEUGE / ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Vom Käufer zu 100% bezahlte Formen und Werkzeuge sind Eigentum des Käufers. Anteilig vom Käufer bezahlte Formen gehören der Flaigg AG. Der Preis für Formen enthält auch die Kosten für einmalige Bemusterung, nicht jedoch die Kosten für Prüf- und Bearbeitungsvorrichtungen, sowie für vom Besteller veranlasste Änderungen. Kosten für weitere Bemusterungen, die der Lieferer zu vertreten hat, gehen zu seinen Lasten. Kundenformen, die so bezeichnet sind, werden nur für Aufträge des Bestellers verwendet, solange der Besteller seinen Zahlungs- und Abnahmeverpflichtungen nachkommt. Die Verpflichtung des Lieferers zur Aufbewahrung erlischt zwei Jahre nach der letzten Teile-Lieferung aus der Form und vorheriger Benachrichtigung des Bestellers. Nimmt der Besteller die Form nicht an sich oder bezahlt er die Kosten zur Aufbewahrung auch nach schriftlicher Aufforderung nicht, so geht die Kundenform mit allen Rechten und zur freien Vermarktung in den Besitz der Flaigg AG über. Falls nicht anders vereinbart, ist der Kaufpreis für Formen

(Werkzeuge) 50% bei Auftragsbestätigung sowie 50% 20 Tage nach Vorlage vertragsgemässer Ausfallmuster jeweils ohne Skonto zu zahlen. Im Falle von Änderungsaufträgen des Bestellers vor Formenfertigstellung und Bestätigung durch den Lieferer sind alle bis dahin angefallene Kosten zu erstatten.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und sämtlicher Kosten in Zusammenhang mit der Lieferung bleibt die Ware in unserem Eigentum. Wir sind befugt und ermächtigt, den Eigentumsvorbehalt jederzeit bei der zuständigen Behörde am zuständigen Ort eintragen zu lassen. Der Kunde ist verpflichtet, auf Anfrage bei der Eintragung mitzuwirken. Der Kunde verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die gelieferte Ware während der Dauer des Eigentumsvorbehalts Instand gehalten und angemessen versichert ist.

9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1 GEGENSTAND UND FRIST

Wir gewährleisten ab Lieferung und während der Dauer von 12 Monaten nach der Lieferung ("Gewährleistungsfrist"), dass

- die Waren frei von erheblichen Mängeln in Design, Material und Verarbeitung sind; und
- die Dienstleistungen in einer professionellen Art und Weise und im Einklang mit den allgemein anerkannten Industriestandards durchgeführt wurden.

Die Tauglichkeit der Waren und Dienstleistungen zu einem bestimmten, vom Kunden vorausgesetzten Gebrauch liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

9.2 UNTERSUCHUNGSPFLICHT, MÄNGELRÜGE UND GENEHMIGUNG VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Kunde hat die gelieferten Waren oder Dienstleistungen unverzüglich nach ihrer Lieferung auf Mangelfreiheit, Vollständigkeit und Identität mit der vereinbarten Ware hin zu untersuchen. Er hat uns allfällige Mängel sofort - spätestens jedoch 7 Tage nach Erhalt der Ware und bei versteckten Mängeln sofort nach deren Entdeckung aber zwingend während der Gewährleistungsfrist – schriftlich und detailliert anzuzeigen. Ohne frist- und formgerechte Anzeige gelten die Waren oder Dienstleistungen als vom Kunden genehmigt. Liegt eine Genehmigung der Waren oder Dienstleistungen durch den Kunden vor sowie spätestens nach Ablauf der Gewährleistungsfrist, entfallen jegliche Gewährleistungsrechte des Kunden. Die Bestimmungen dieser Ziffer gelten sinngemäss für alle anderen Beanstandungen des Kunden, wie z.B. bei Falsch- oder Spätlieferungen, Mengenabweichungen und alle anderen Rügen, die von uns gelieferte Waren und Dienstleistungen betreffen.

9.3 GEWÄHRLEISTUNG FÜR WAREN

Jegliche Gewährleistung und Mängelhaftung setzen voraus, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen und den Verpflichtungen nach Ziffer 9.2 vollständig nachgekommen ist. Wir haften nur für solche Mängel, die im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs auf den Kunden bereits bestanden haben. Auf unser Verlangen hat der Kunde die beanstandeten Waren in der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung zur Überprüfung des gerügten Mangels auf seine Kosten an uns zu retournieren (betreffend Dekontamination siehe Ziffer 15). Im Falle berechtigter Mängelrüge werden wir dem Kunden die Versand- und Transportkosten erstatten. Im Falle einer Lieferung mangelhafter Ware haben wir die Wahl, entweder mangelfreien Ersatz zu liefern, nachzubessern oder den Kaufpreis zu erstatten. Minderung und Wandlung sowie sämtliche Ansprüche für mittel- und unmittelbare Schäden sind - soweit gesetzlich möglich - ausgeschlossen. Die Bestimmungen dieser Ziffer finden auf alle Fälle der Lieferung mangelhafter Waren Anwendung, unabhängig davon, auf welche Rechtsgrundlage der Kunde seine Forderung stützt.

9.4 GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

Jegliche Gewährleistung und Mängelhaftung setzt voraus, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen und den Verpflichtungen nach Ziffer 9.2 vollständig nachgekommen ist, sowie dass der Kunde in allen dienstleistungsbezogenen Belangen voll kooperiert, namentlich den notwendigen Zugang zu Räumlichkeiten und Einrichtungen sicherstellt, die notwendigen Informationen und Materialien bereitstellt und alle erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen erwirbt und aufrechterhält. Die Dienstleistungen werden gemäss vereinbartem Leistungsverzeichnis erbracht. Wir sind berechtigt, die Dienstleistungen durch Subunternehmer erbringen zu lassen. Bei internetbasierten Dienstleistungen kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass solche Dienstleistungen und damit zusammenhängende Daten zu jeder

Zeit verfügbar sind. Die Bestimmungen dieser Ziffer finden auf alle Fälle der Lieferung von Dienstleistungen Anwendung, unabhängig davon, auf welche Rechtsgrundlage der Kunde seine Forderung stützt.

9.5 VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNG

Wir können nach eigenem Ermessen für bestimmte Produkte Gewährleistungsfristen anbieten, welche über die in Abschnitt 9.1 genannten Fristen hinausgehen („Verlängerte Gewährleistung“). Diese Verlängerte Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz mangelhafter Produkte gemäß Abschnitt 9.3 dieser AGB; jegliche weitergehende Haftung (z. B. für direkte oder indirekte Schäden) ist ausgeschlossen.

10. HAFTUNG

Jegliche Haftung setzt voraus, dass der Kunde seinen Verpflichtungen gemäss Ziffer 9.2 nachkommt. Unsere Haftungssumme beschränkt sich auf den Wert der Waren oder Dienstleistung des jeweiligen Einzelgeschäftes, auf welche sich die Forderung des Kunden bezieht. Jegliche Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Ebenso ist die Haftung für unsere Hilfspersonen und Subunternehmer sowie im Falle von höherer Gewalt (siehe unter Ziffer 13) ausgeschlossen. Die Haftung für Beschädigung oder Verlust von Daten oder Programmen des Kunden, wird auf die typischen Wiederherstellungskosten und den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmässiger und der Gefahr angepasster Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. In Fällen von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, bestimmt sich unsere Haftung nach dem anwendbaren Recht.

Tritt der Kunde ohne wichtigen Grund vom Vertrag zurück oder erfüllt er seinerseits den Vertrag nicht, so können wir 25% der Auftragssumme als Vertragsstrafe verlangen. Schadenersatz für einen darüberhinausgehenden Schaden bleibt vorbehalten.

Die Verkäuferin übernimmt keinerlei Haftung dafür, dass sich gelieferte Produkte für den gedachten Zweck eignen oder gesetzmässig dafür verwendet werden dürfen. Die Verkäuferin haftet für Schäden, falls bewiesen wird, dass der Schaden auf Fehler oder Versäumnis bei der Verkäuferin zurückzuführen ist. Die Verkäuferin haftet unter keinen Umständen für Betriebsverluste, Verdienstaufschlag oder sonstige indirekte Verluste. Die Haftung für Schäden an Sachen kann CHF 10'000.00 nicht übersteigen. Die Verkäuferin haftet des Weiteren nicht für Schäden an Produkten, die vom Käufer gefertigt wurden. Wenn in Verbindung mit Benutzung oder Weiterverkauf der Lieferung der Verkäuferin durch den Käufer der Verkäuferin eine Produkthaftung einem Dritten gegenüber auferlegt wird, ist der Käufer verpflichtet, der Verkäuferin im selben Umfang schadlos zu halten, wie sich die Haftung der Verkäuferin, wie vorstehend angeführt, begrenzt.

11. COMPLIANCE

11.1 BESTECHUNGS- UND KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Wir halten alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften betreffend Bestechungs- und Korruptionsbekämpfung ein. Der Kunde verpflichtet sich, diese Gesetze und Vorschriften ebenfalls einzuhalten und alles in seiner Macht stehende dafür zu unternehmen.

11.2 IMPORT- UND EXPORTKONTROLLE

Wir halten alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften betreffend Import- und Exportkontrolle ein. Der Kunde verpflichtet sich, diese Gesetze und Vorschriften ebenfalls einzuhalten und alles in seiner Macht stehende dafür zu unternehmen.

11.3 SCHADENERSATZ

Der Kunde verpflichtet sich, uns gegen alle Schäden, Kosten und Ausgaben, die sich aus einer Verletzung, behaupteten Verletzung oder Nichteinhaltung der vorgenannten Gesetze und Vorschriften ergeben, schadlos zu halten, und zwar unabhängig davon ob der Kunde selbst oder eine Person, für die er die Verantwortung trägt, die Ursache dafür gesetzt hat.

12. DATENSCHUTZ

Wir halten uns an die geltende Datenschutzgesetzgebung. Der Kunde ist sich bewusst und stimmt der automatischen Übertragung, Nutzung, Speicherung und Auswertung personenbezogener Daten im Rahmen des vertraglich vereinbarten Zwecks zu. Wenn es aus datenschutzrechtlichen Gründen notwendig ist, wird der Kunde auf unser Verlangen eine angemessene Einverständniserklärung unterzeichnen, damit organisatorische und technische Schutzmassnahmen im

Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze getroffen werden können. Die übertragenen personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und in anonymisierter Form für Auswertungen und Qualitätssicherungsmaßnahmen genutzt.

13. HÖHERE GEWALT

Ereignisse ausserhalb unseres Einflussbereichs, wie z.B. Streik, Aussperrung oder anderer Arbeitskämpfmassnahmen (unabhängig davon ob unsere Mitarbeiter oder diejenigen von Dritten involviert sind), Epidemie, Seuche, Quarantäne, Ausfall einer Versorgungsleistung oder des Verkehrsnetzes, höherer Gewalt, Krieg, Aufruhr, Unruhen, böswillige Beschädigung, Befolgung von Gesetzen, staatlichen Verfügungen, Regeln, Vorschriften oder Weisungen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Genehmigungen, insbesondere Import- und Exportlizenzen, Unfall, Ausfall von Maschinen oder Anlagen, Energiemangel, Brand, Überschwemmung, Sturm oder Ausfall von Lieferanten oder Subunternehmer, die verhindern, dass die Waren oder Dienstleistungen zum vereinbarten Termin geliefert werden können ("Höhere Gewalt"), verlängern die Lieferfristen um die Dauer der Störung und ihrer Auswirkungen. Der Kunde wird auf diese Lieferverzögerung hingewiesen. Wir sind nach Anzeige des Verzögerungsgrundes jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Sofern die Lieferung um mindestens 6 Monate über den ursprünglichen Liefertermin hinaus verzögert wird und die Lieferung dem Kunden nach Treu und Glauben nicht mehr zugemutet werden kann, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

14. WEITERVERKAUF / SCHUTZRECHTE AN DOKUMENTEN

Der Weiterverkauf der Ware durch den Kunden ist nur zusammen mit der Originaldokumentation zulässig. Wir behalten uns und/oder unserem Lizenzgeber sämtliche Eigentums- und Immaterialgüterrechte vor an Unterlagen, Zeichnungen, Modellen, Kostenvoranschlägen, elektronischen Daten und dergleichen Dokumente, die dem Kunden in Zusammenhang mit der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen von uns überlassen wurden. Diese Dokumente dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn eine solche Befugnis ergibt sich eindeutig aus dem jeweiligen Zweck des Vertrages zwischen uns und dem Kunden.

15. DEKONTAMINATION VON RÜCKSENDUNGEN

Retournierte Waren können wir nur entgegennehmen und bearbeiten, wenn unsere Dekontaminationsvorschriften eingehalten werden. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns das Recht vor, die Waren auf Kosten des Kunden an ihn zu retournieren.

16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. **Streitigkeiten zwischen den Parteien sind nach schweizerischem Recht geregelt. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Arlesheim (Schweiz).** Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Webshop (B2B)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen, Lieferungen und Leistungen über unseren Webshop sowie für alle Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden. Unser Angebot richtet sich ausschliesslich an Unternehmer im Sinne des Schweizer Obligationenrechts (OR). Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er in Ausübung seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Die im Webshop dargestellten Produkte und Preise stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Ein Vertrag kommt erst zustande durch:

- unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder
- die Auslieferung der Ware.

Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, in Schweizer Franken (CHF) exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer sowie exklusive Versand-, Verpackungs- und Nebenkosten. Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 10 Tagen netto ohne Abzug zahlbar.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor:

- Verzugszinsen zu berechnen
- Mahngebühren zu erheben
- weitere Lieferungen auszusetzen
- auf Vorkasse umzustellen

Wir sind berechtigt, Lieferungen von einer Bonitätsprüfung oder Vorauszahlung abhängig zu machen.

4. Lieferung, Versand und Gefahrübergang

Lieferungen erfolgen ab Werk bzw. Lager auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht spätestens mit Übergabe der Ware an den Transporteur auf den Kunden über, auch wenn Teillieferungen erfolgen oder wir weitere Leistungen übernommen haben. Versandart und Transportmittel werden von uns bestimmt, sofern keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde. Eine Transportversicherung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und Kosten des Kunden.

5. Lieferfristen und Lieferverzögerungen

Lieferfristen und -termine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart wurden.

6. Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Vertragserfüllung steht unter dem Vorbehalt der richtigen, vollständigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Vorlieferanten. Bei ausbleibender oder verzögerter Selbstbelieferung sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder die Lieferung entsprechend zu verschieben, ohne dass dem Kunden Ansprüche entstehen.

7. Teillieferungen und Mehr-/Minderlieferungen

Teillieferungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden. Produktionsbedingte Mehr- oder Minderlieferungen bleiben im branchenüblichen Umfang vorbehalten und gelten als vertragsgemäss.

8. Mängelrüge und Prüfungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu melden. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Anzeige, gilt die Ware als genehmigt.

9. Gewährleistung

Bei berechtigten Mängeln beschränkt sich die Gewährleistung nach unserer Wahl auf:

- Nachbesserung oder
- Ersatzlieferung

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

10. Haftung

Unsere Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für:

- indirekte Schäden und Folgeschäden
- Produktionsausfälle
- Rückrufkosten
- entgangenen Gewinn

Eine Haftung besteht ausschliesslich bei vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten.

11. Produktspezifikationen und Verwendung

Unsere Produkte werden gemäss den vereinbarten Spezifikationen geliefert. Der Kunde ist verantwortlich für:

- die Prüfung der Eignung der Produkte für den vorgesehenen Verwendungszweck
- die Einhaltung aller gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen
- die sachgemässe Verarbeitung, Abfüllung und Anwendung

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die aus unsachgemässer Verwendung oder Kombination mit anderen Produkten entstehen.

12. Rückgaben und Stornierungen

Rücksendungen bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Wir behalten uns vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Sonderanfertigungen und individuell konfigurierte Produkte sind von Rückgabe und Stornierung ausgeschlossen.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir sind berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

14. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt sowie sonstige unvorhersehbare, ausserhalb unseres Einflussbereichs liegende Umstände befreien uns für die Dauer und im Umfang ihrer Auswirkungen von unseren Leistungspflichten. Hierzu zählen insbesondere: Lieferkettenstörungen, Rohstoffmangel, Energieengpässe, Transportprobleme, behördliche Massnahmen, Pandemien oder Ausfälle bei Vorlieferanten.

15. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an technischen Unterlagen, Zeichnungen, Formen, Werkzeugen und Spezifikationen verbleiben bei uns. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist ohne unsere schriftliche Zustimmung unzulässig.

16. Datenschutz / Datenschutzerklärung

Wir halten uns an die geltende Datenschutzgesetzgebung. Der Kunde ist sich bewusst und stimmt der automatischen Übertragung, Nutzung, Speicherung und Auswertung personenbezogener Daten im Rahmen des vertraglich vereinbarten Zwecks zu. Wenn es aus datenschutzrechtlichen Gründen notwendig ist, wird der Kunde auf unser Verlangen eine angemessene Einverständniserklärung unterzeichnen, damit organisatorische und technische Schutzmassnahmen im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze getroffen werden können. Die übertragenen personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und in anonymisierter Form für Auswertungen und Qualitätssicherungsmassnahmen genutzt. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere in folgenden Fällen:

a) Beim Besuch unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website werden automatisch folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs sowie der Systemsicherheit.

b) Bei Bestellungen im Webshop

Im Rahmen einer Bestellung verarbeiten wir folgende Daten:

- Firmenname
- Ansprechpartner
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen

Diese Daten sind zur Vertragserfüllung erforderlich.

c) Kundenkonto

Bei der Erstellung eines Kundenkontos speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Vereinfachung zukünftiger Bestellungen.

d) Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular speichern wir die übermittelten Daten zur Bearbeitung der Anfrage.

16.1 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen
- Kundenkommunikation
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Verbesserung unseres Angebots und unserer Website
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

16.2 Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben, soweit dies erforderlich ist, insbesondere an:

- Transport- und Logistikunternehmen
- Zahlungsdienstleister
- IT- und Hosting-Dienstleister

Eine Weitergabe erfolgt ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

16.3 Datenübermittlung ins Ausland

Sofern Daten in Länder ausserhalb der Schweiz oder der EU übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen (z. B. geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln).

16.4 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

16.5 Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und bestimmte Funktionen zu ermöglichen.

Sie können die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser jederzeit einschränken oder deaktivieren.

Sofern Tracking-Tools eingesetzt werden (z. B. Web-Analytics), erfolgt dies in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

16.6 Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen

16.7 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (sofern gesetzlich zulässig)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren.

16.8 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf unserer Website.

16.9 Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden: info@flaigg.ch

17. Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

18. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. **Streitigkeiten zwischen den Parteien sind nach schweizerischem Recht geregelt. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Arlesheim (Schweiz).** Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LA LIVRAISON DE MARCHANDISES ET POUR LES PRESTATIONS DE SERVICE DE FLAIGG SA (CGV)

1. DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les livraisons de marchandises et d'œuvres (ci-après les "marchandises") et les prestations de service contractuelles ("prestations de service") de Flaigg SA, sauf convention écrite contraire. En plus des présentes CGV, des conditions particulières écrites peuvent s'appliquer (p. ex. pour des logiciels ou des prestations de service spécifiques). À tout moment, nous sommes en droit d'amender unilatéralement les présentes CGV ex nunc. La version actuellement en vigueur est publiée sur notre page d'accueil (www.flaigg.ch). Les conditions commerciales du client ne s'appliquent que si elles ont obtenu notre accord écrit. Les notifications par fax ou par e-mail répondent à l'exigence de la forme écrite dans le sens des présentes CGV.

2. OFFRES ET CONCLUSION DU CONTRAT

Nos offres sont révocables et sans engagement. Toutes commandes de marchandises ou de prestations de service du client engagent ce dernier pour une durée de 30 jours, à compter de la réception de la commande chez nous. Les contrats basés sur les présentes CGV ne sont réputés conclus qu'après notre confirmation écrite de la commande. Les caractéristiques techniques, les photos, les plans, les indications de poids et de mesure sont sans engagement, sauf si nous l'avons confirmé par écrit. Sous réserve de modifications de construction.

3. LIVRAISON

3.1 Délais et dates de livraison

Nos livraisons dépendant de divers facteurs sur lesquels nous n'avons parfois aucune influence, nous nous réservons le droit de procéder à des retards dans certains cas particuliers. Il s'agit notamment, mais sans s'y limiter, de pénuries chez les fournisseurs en amont, de perturbations de la production, de retards de transport, de mesures administratives ainsi que de cas de force majeure. Sauf accord exprès et écrit les rendant contraignants, tous les délais et dates de livraison que nous indiquons sont uniquement fournis à titre indicatif et non contraignant. Les dates fixes nécessitent dans tous les cas une confirmation écrite expresse de notre part. En cas de retards de livraison, nous informerons le client dans les meilleurs délais, dans la mesure du possible. De tels retards ne donnent pas droit au client de résilier le contrat ou de faire valoir des droits à dommages-intérêts, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part. Les livraisons partielles sont autorisées, dans la mesure où elles sont acceptables pour le client.

3.2 Réserve relative à l'approvisionnement

Le respect des délais et des dates de livraison est subordonné à un approvisionnement correct, complet et dans les délais de la part de nos fournisseurs. Les retards résultant d'un approvisionnement non conforme ne nous sont pas imputables.

3.3 Conditionnalité liée aux obligations de coopération

Les délais de livraison ne courent qu'à compter de la clarification complète de tous les détails techniques et commerciaux, ainsi qu'après l'exécution en temps utile de toutes les obligations de coopération et obligations accessoires du client. Tout retard dû à une coopération tardive ou incomplète de la part du client entraîne une prolongation raisonnable des délais de livraison.

3.4 Force majeure et autres obstacles à l'exécution

Les cas de force majeure ainsi que toute autre circonstance imprévisible échappant à notre contrôle nous libèrent de notre obligation de livraison pendant la durée et dans la mesure de leurs effets. Cela comprend notamment, sans que cette liste soit exhaustive: les perturbations de l'exploitation, les pertes de production, les pénuries de matières premières et d'énergie, les perturbations dans les chaînes d'approvisionnement, les problèmes de transport et de logistique, les grèves, les pandémies, les mesures prises par les autorités ainsi que les retards chez les fournisseurs en amont. Dans ces cas, nous sommes en droit de reporter la livraison de la durée de l'empêchement, majorée d'un délai de reprise raisonnable, ou de résilier le contrat en tout ou en partie.

3.5 Retard de livraison et responsabilité

Tout retard de livraison de notre part nécessite dans tous les cas un rappel écrit de la part du client ainsi que la fixation d'un délai supplémentaire raisonnable. Toute demande de dommages-intérêts, quel qu'en soit le motif juridique,

notamment en raison d'un retard dans l'exécution de la prestation, est exclue. Cela vaut en particulier pour les dommages indirects, les dommages consécutifs, les pertes de production, les frais de rappel ainsi que le manque à gagner. Notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de comportement intentionnel ou de négligence grave.

3.6 LIVRAISONS PARTIELLES

Les livraisons partielles ainsi que les livraisons anticipées sont autorisées et peuvent faire l'objet d'une facturation séparée, dans la mesure où elles sont acceptables pour le client.

4. ENVOI ET TRANSFERT DU RISQUE

En règle générale, la livraison se base sur les conditions de livraison convenues et définies dans la confirmation de commande (notamment INCOTERM). Si aucune condition de livraison spécifique n'a été convenue et confirmée par nos soins, le risque est transféré au client et la livraison est réputée avoir eu lieu dès que nous avons remis la marchandise au transporteur ou, en cas de retard de l'envoi pour lequel nous ne sommes pas responsables, dès que nous avons informé le client de la disponibilité de la marchandise pour expédition.

5. 5 PRIX

Sauf accord écrit contraire, les prix s'entendent départ de l'un de nos entrepôts de livraison; et notamment sans emballage, frais de transport, assurance, pièces de rechange et d'usure et tva applicable. Une augmentation de prix raisonnable peut être appliquée si les coûts des matériaux et de la main d'œuvre sur lesquels se base notre calcul ont considérablement augmentés.

6. PAIEMENTS

Sauf accord écrit contraire, nos factures sont payables dans un délai de 20 jours à compter de la date de la facture. Si ce délai de paiement n'est pas respecté (date de valeur de crédit du montant de la facture complet sur notre compte), le client est automatiquement en demeure de paiement. Toute demeure de paiement a les conséquences suivantes :

- Le client doit les intérêts moratoires légaux majorés au moins de 5 points de pourcentage p.a. par rapport au LIBOR. En outre, le client doit nous rembourser tous les frais liés à la demeure, p. ex. frais de rappel et frais d'avocat.
- Nous sommes autorisés à faire dépendre la fourniture de nouvelles prestations du versement d'un acompte ou d'une sûreté. Cela s'applique même en l'absence de demeure de paiement, s'il existe des doutes fondés sur la solvabilité du client.
- Nous sommes autorisés à nous départir par écrit de la transaction commerciale concernée ainsi que de toute autre transaction qui n'a pas encore été exécutée et à exiger des dommages et intérêts.
- Toutes les factures qui ne sont pas encore exigibles et qui concernent les contrats dont nous ne nous sommes pas départis, sont immédiatement exigibles, même si la demeure ne se réfère pas au contrat concerné.

Sans accord écrit de notre part, nos créances ne peuvent pas être compensées par les contrecreances du client.

7. MOULES / OUTILS / CONDITIONS DE PAIEMENT

Les moules et outillages payés intégralement par l'acheteur restent sa propriété. Les moules payés partiellement par l'acheteur restent la propriété de Flaigg AG. Le prix des moules comprend également le coût d'un échantillonnage unique, mais exclut le coût des équipements de test et de traitement, ni les modifications demandées par le client. Les frais d'échantillonnage supplémentaires, à la charge du fournisseur, sont à sa charge. Les moules du client désignés comme tels ne seront utilisés pour les commandes du client que si celui-ci remplit ses obligations de paiement et de réception. L'obligation du fournisseur de stocker le moule expire deux ans après la livraison de la dernière pièce du moule et après notification préalable au client. Si le client ne prend pas possession du moule ou ne paie pas les frais de stockage, même après demande écrite, le moule devient la propriété de Flaigg AG avec tous les droits et le droit de le commercialiser librement. Sauf convention contraire, le prix d'achat des moules (outillages) est payable à 50 % à la confirmation de la commande et à 50 % 30 jours après la remise de l'échantillon convenu contractuellement, sans escompte. En cas de modification de la commande du client avant l'achèvement du moule et la confirmation par le fournisseur, tous les frais engagés jusqu'à ce moment doivent être remboursés.

8. PACTE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix et de tous les frais en relation avec la livraison. À tout moment, nous sommes habilités et autorisés à faire inscrire un pacte de réserve de propriété auprès des autorités compétentes du lieu compétent. À notre demande, le client est tenu de participer à l'enregistrement. Pendant la durée du pacte de réserve de propriété, le client est tenu de veiller à ce que la marchandise livrée soit entretenue et assurée de manière adéquate.

Les conditions générales de vente (CGV) complémentaires pour la boutique en ligne (B2B) sont définies à partir de la page 15.

9. GARANTIE

9.1 OBJET ET DÉLAI

À compter de la livraison et pour une durée de 24 mois suivant la livraison ("délai de garantie"), nous garantissons que

- les marchandises sont exemptes de défauts majeurs de design, de matériel et d'usinage; et
- que les prestations de service ont été effectuées de manière professionnelle en conformité avec les normes industrielles généralement reconnues.

L'adéquation des marchandises et des prestations de service par rapport à un usage déterminé et prévu par le client relève exclusivement de la responsabilité du client.

9.2 OBLIGATION DE CONTRÔLE, RÉCLAMATION ET VALIDATION DES MARCHANDISES ET DES PRESTATIONS DE SERVICE

Dès leur réception, le client doit contrôler l'absence de défaut, la conformité des marchandises ou des prestations de service fournies ainsi que leur identité par rapport aux marchandises convenues. En cas d'éventuels défauts, il doit immédiatement nous en informer par écrit et de manière détaillée au plus tard dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise et pour les vices cachés dès leur découverte mais impérativement pendant le délai de garantie. Si le client omet de signaler d'éventuels défauts en temps voulu et sous la forme requise, les marchandises ou les prestations de service sont réputées acceptées par le client. Tous les droits à la garantie du client sont réputés nuls et nonavenus si le client a accepté la réception des marchandises ou des prestations de service ou au plus tard à l'expiration du délai de garantie. Les dispositions du présent chapitre s'appliquent mutatis mutandis à toutes les autres réclamations du client, p. ex. en cas de livraisons erronées ou tardives, en cas d'erreurs dans les quantités et pour tous les autres problèmes concernant les marchandises et les prestations de service fournies par nos soins.

9.3 GARANTIE DES MARCHANDISES

Toute garantie et toute garantie des défauts présupposent que le client a entièrement satisfait à ses obligations contractuelles et aux obligations conformément au point 9.2.

Nous ne sommes responsables que pour des défauts déjà existant au moment du transfert des risques au client.

À notre demande, le client doit nous retourner à ses frais les marchandises faisant l'objet de la réclamation, dans leur emballage d'origine, ou un emballage similaire, pour un contrôle des défauts relevés (en ce qui concerne la décontamination, voir point 14). Si la réclamation est justifiée, nous rembourseront au client les frais d'envoi et de transport.

Dans le cas d'une livraison de marchandises défectueuses, nous avons le choix entre la remplacer par des produits exempts de défauts, procéder aux améliorations nécessaires ou rembourser le prix d'achat. La réduction du prix, la réhabilitation ainsi que toutes les réclamations pour des dommages directs ou indirects sont exclues, pour autant que la loi l'autorise.

Dans tous les cas, les dispositions du présent chapitre s'appliquent à la livraison de marchandises défectueuses, quel que soit le fondement sur lequel le client appuie sa réclamation.

9.4 GARANTIE DES PRESTATIONS DE SERVICE

Toute garantie et toute garantie des défauts présupposent que le client a entièrement satisfait à ses obligations contractuelles et aux obligations conformément au point 9.2 et que le client a entièrement coopéré à tous égards liés aux prestations de service, notamment qu'il a garanti l'accès nécessaire aux locaux et aux installations, qu'il a mis à disposition les informations et les matériaux nécessaires et qu'il a acquis et conservé toutes les licences et les autorisations requises. Les prestations de service sont fournies conformément au cahier des charges convenu. Nous sommes autorisés à sous-traiter les prestations de service. Aucune garantie n'est accordée aux prestations de service sur

Internet, de telles prestations de service et les données connexes étant disponibles en permanence. Dans tous les cas, les dispositions du présent chiffre s'appliquent à la livraison de prestations de service, quel que soit le fondement sur lequel le client appuie sa réclamation.

9.5 GARANTIE PROLONGÉE

Nous pouvons offrir des périodes de garantie qui dépassent la période de garantie selon la section 9.1 («Garantie Prolongée») pour des produits spécifiques à notre discrétion. À condition que cette Garantie Prolongée soit limitée au remplacement des produits défectueux conformément à la section 9.3 de ces CGV et que toute autre responsabilité (par exemple, pour les dommages directs ou indirects) soit exclue.

10. RESPONSABILITÉ

Toute responsabilité présuppose que le client satisfait à ses obligations conformément au point 9.2.

Notre responsabilité se limite à la valeur des marchandises ou de la prestation de service de la transaction commerciale concernée par la réclamation du client. Toute responsabilité pour dommages indirects et consécutifs est exclue. La responsabilité pour nos auxiliaires et nos soustraitants ainsi qu'en cas de force majeure (section 12) est également exclue. La responsabilité pour détérioration ou perte de données ou de programmes du client se limite aux frais typiques de remise en état et au travail de restauration typique qui aurait été effectué lors de la réalisation de copies de sauvegarde régulières et ajustées en fonction des risques. Dans les cas de négligence grave et d'intention délictueuse, notre responsabilité est régie par le droit applicable.

Si le client se départs du contrat sans motif grave ou si de son côté il ne respecte pas le contrat, nous pouvons exiger dans ce cas une peine contractuelle s'élevant à 25 % de la somme du contrat. Sous réserve d'un versement de dommages et intérêts pour un préjudice plus étendu.

La vendeuse décline toute responsabilité quant à l'adéquation des produits livrés à l'usage prévu ou à leur utilisation conforme à la loi. La vendeuse est responsable des dommages s'il est prouvé que ceux-ci sont imputables à une faute ou à une négligence de sa part. Le vendeur n'est en aucun cas responsable des pertes d'exploitation, du manque à gagner ou de toute autre perte indirecte. La responsabilité pour les dommages matériels ne peut excéder 10 000 CHF. Le vendeur n'est en outre pas responsable des dommages causés aux produits fabriqués par l'acheteur. Si, en lien avec l'utilisation ou la revente par l'acheteur de la livraison du vendeur, une responsabilité du fait des produits est imposée au vendeur à l'égard d'un tiers, l'acheteur est tenu d'indemniser le vendeur dans la même mesure que celle dans laquelle la responsabilité du vendeur est limitée, comme indiqué ci-dessus.

11. COMPLIANCE

11.1 10.1 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LA SUBORNATION

Nous respectons toutes les lois et les prescriptions applicables en matière de lutte contre la corruption et la subornation. Le client s'engage à respecter également ces lois et ces prescriptions et de faire tout en son pouvoir pour y arriver.

11.2 CONTRÔLE DES IMPORTATIONS ET DES EXPORTATIONS

Nous respectons toutes les lois et les prescriptions applicables en matière de contrôle des importations et des exportations. Le client s'engage à respecter également ces lois et ces prescriptions et de faire tout en son pouvoir pour y arriver.

11.3 DOMMAGES ET INTÉRÊTS

Le client s'engage à nous dédommager de tous les dommages, frais et dépenses résultant d'une violation, d'une prétendue violation ou d'un nonrespect des lois et des prescriptions précitées, à savoir indépendamment du fait que ce soit le client lui-même ou une personne dont il est responsable qui en soit à l'origine.

12. PROTECTION DES DONNÉES

Nous respectons la législation applicable sur la protection des données. Le client comprend et approuve la transmission automatique, l'utilisation, la sauvegarde et l'évaluation des données personnelles dans le cadre des conditions contractuelles établies. Si cela s'avère nécessaire pour des raisons de protection des données, à notre demande, le client signera un formulaire de consentement adéquat, afin que les mesures de protection organisationnelles et techniques puissent être prises dans le cadre des lois applicables sur la protection des données. Les données personnelles transmises

sont exclusivement utilisées pour honorer nos obligations contractuelles et de manière anonyme pour nos statistiques et nos mesures d'assurance qualité.

13. CAS DE FORCE MAJEURE

Les événements sur lesquels nous n'avons aucune influence, p. ex. grève, lock-out ou d'autres conflits du travail (indépendamment du fait que nos employés ou ceux de tiers soient impliqués), épidémies, maladies, quarantaine, panne d'un service public ou du réseau urbain, cas de force majeure, guerre, troubles, émeute, actes de malveillance, respecter la loi, décisions de l'État, réglementations, prescriptions ou directives, difficultés pour obtenir des autorisations, notamment les licences d'importation et d'exportation, accident, panne de machines ou d'installation, pénurie énergétique, incendie, inondation, tempête ou défaillance des fournisseurs ou des sous-traitants qui empêchent la livraison dans les délais convenus des marchandises ou des prestations de service ("cas de force majeure"), prolongent les délais de livraison de la durée de la perturbation et de ses impacts. Le client sera informé de ce retard de livraison. Après avoir indiqué la raison du retard, nous sommes autorisés à nous départir du contrat à tout moment. Si la livraison est retardée d'au moins 6 mois par rapport au délai de livraison d'origine et que, selon les règles de la bonne foi, les circonstances ne permettent pas d'exiger du client de maintenir la livraison, le client est autorisé à se départir du contrat.

14. REVENTE; DROITS DE PROTECTION DES DOCUMENTS

Le client n'est autorisé à revendre la marchandise qu'accompagnée de la documentation originale. Notre concédant de licence et/ou nous-mêmes, nous réservons tous les droits de propriété et les droits immatériels relatifs aux documents, plans, modèles, devis, données électroniques et similaires ("documents") que nous avons octroyés au client dans le cadre de la livraison des marchandises ou des prestations de service. Ces documents ne doivent pas être communiqués à des tiers, à moins que le besoin ne s'en fasse clairement ressentir pour la bonne exécution du contrat entre nous et le client.

15. DÉCONTAMINATION DES RETOURS

Nous ne pouvons réceptionner et traiter les marchandises retournées que si nos consignes de décontamination ont été respectées. Si ce n'était pas le cas, nous nous réservons le droit de retourner les marchandises aux frais du client.

16. DISPOSITIONS FINALES

Si une disposition quelconque des présentes CGV s'avérait être caduque, totalement ou partiellement, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée pour autant. **Les litiges entre les parties sont régis par le droit suisse. Le lieu d'exécution et la juridiction compétente sont Arlesheim, en Suisse.** Le droit suisse s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

17. LANGUE

Cela est une traduction du document original en allemand, publiée sur notre page d'accueil (www.flaigg.ch). En cas de divergence entre la version allemande and anglaise, la version originale en allemand fait foi.

Conditions générales de vente (CGV) pour la boutique en ligne (B2B)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes, livraisons et prestations effectuées via notre boutique en ligne, ainsi qu'à toutes les relations commerciales avec nos clients. Notre offre s'adresse exclusivement aux entrepreneurs au sens du Code suisse des obligations (CO). En passant commande, le client confirme qu'il agit dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle. Les conditions divergentes ou complémentaires du client ne sont pas reconnues, sauf si nous en acceptons expressément la validité par écrit.

2. Conclusion du contrat

Les produits et les prix présentés dans la boutique en ligne ne constituent pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer commande sans engagement. En envoyant sa commande, le client soumet une offre ferme en vue de la conclusion d'un contrat. Le contrat n'est conclu qu'à la suite :

- de notre confirmation de commande écrite ou
- de la livraison de la marchandise.

3. Prix et conditions de paiement

Sauf indication contraire, tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF), hors TVA légale et hors frais d'expédition, d'emballage et autres frais annexes. Sauf accord contraire, les factures sont payables dans les 10 jours, net et sans escompte. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit :

- de facturer des intérêts moratoires
- de percevoir des frais de rappel
- de suspendre les livraisons ultérieures
- de passer au paiement anticipé

Nous sommes en droit de subordonner les livraisons à un contrôle de solvabilité ou à un paiement anticipé.

4. Livraison, expédition et transfert des risques

Les livraisons sont effectuées départ usine ou entrepôt aux frais et aux risques du client. Le risque est transféré au client au plus tard lors de la remise de la marchandise au transporteur, même en cas de livraisons partielles ou si nous avons pris en charge d'autres prestations. Le mode d'expédition et le moyen de transport sont déterminés par nos soins, sauf accord contraire. Une assurance transport n'est souscrite qu'à la demande expresse et aux frais du client.

5. Délais et retards de livraison

Les délais et dates de livraison sont donnés à titre indicatif, sauf s'ils ont été expressément convenus par écrit comme étant fermes.

6. Réserve relative à l'approvisionnement

L'exécution du contrat est subordonnée à la condition que nos fournisseurs nous livrent correctement, intégralement et dans les délais. En cas de non-livraison ou de retard de livraison de la part de nos fournisseurs, nous sommes en droit de résilier le contrat ou de reporter la livraison en conséquence, sans que cela ne donne lieu à des réclamations de la part du client.

7. Livraisons partielles et livraisons excédentaires ou

Les livraisons partielles sont autorisées et peuvent faire l'objet d'une facturation séparée. Les livraisons excédentaires ou insuffisantes liées à la production restent réservées dans les limites habituelles du secteur et sont considérées comme conformes au contrat.

8. Réclamation pour défauts et obligation de vérification

Le client est tenu de vérifier la marchandise dès sa réception. Les défauts apparents doivent être signalés par écrit dans un délai de 5 jours ouvrables au plus tard. Les vices cachés doivent être signalés immédiatement après leur découverte. Si le client omet de signaler les défauts dans les délais impartis, la marchandise est réputée acceptée.

9. Garantie

En cas de défauts justifiés, la garantie se limite, à notre discrétion, à :

- la réparation ou
- le remplacement

Toute autre prétention est exclue, dans la mesure où la loi le permet.

10. Responsabilité

Notre responsabilité est exclue, dans la mesure où la loi le permet. En particulier, nous ne sommes pas responsables :

- des dommages indirects et consécutifs
- des pertes de production
- des frais de rappel
- du manque à gagner

Notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de comportement intentionnel ou de négligence grave.

11. Spécifications et utilisation des

Nos produits sont livrés conformément aux spécifications convenues. Le client est responsable :

- de vérifier l'adéquation des produits à l'usage prévu
- du respect de toutes les exigences légales et réglementaires
- du traitement, du conditionnement et de l'utilisation corrects

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou d'une combinaison avec d'autres produits.

12. Retours et annulations

Les retours nécessitent notre accord écrit préalable. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de traitement. Les produits sur mesure et les produits configurés individuellement ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'une annulation.

13. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral. Nous sommes en droit de procéder à une inscription correspondante dans le registre des réserves de propriété.

14. Force majeure

Les cas de force majeure ainsi que toute autre circonstance imprévisible échappant à notre contrôle nous libèrent de nos obligations de prestation pendant la durée et dans la mesure de leurs effets. Cela comprend notamment : les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, les pénuries de matières premières, les pénuries d'énergie, les problèmes de transport, les mesures prises par les autorités, les pandémies ou les défaillances des fournisseurs en amont.

15. Propriété intellectuelle

Tous les droits sur la documentation technique, les dessins, les moules, les outils et les spécifications nous restent acquis. Toute utilisation, reproduction ou transmission à des tiers est interdite sans notre accord écrit.

16. Protection des données / Politique de confidentialité

Nous respectons la législation en vigueur en matière de protection des données. Le client est informé et consent au transfert, à l'utilisation, au stockage et à l'analyse automatiques de ses données à caractère personnel dans le cadre de l'objet convenu contractuellement. Si cela s'avère nécessaire pour des raisons liées à la protection des données, le client signera, à notre demande, une déclaration de consentement appropriée afin que des mesures de protection organisationnelles et techniques puissent être mises en place dans le cadre des lois en vigueur en matière de protection des données. Les données à caractère personnel transmises sont utilisées exclusivement pour l'exécution de nos obligations contractuelles et, sous forme anonymisée, à des fins d'analyse et de mesures d'assurance qualité. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel notamment dans les cas suivants :

a) Lors de la consultation de notre site web

Lorsque vous consultez notre site web, les données suivantes sont automatiquement collectées :

- Adresse IP
- Date et heure de la consultation
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- URL de référence

Ces données servent à garantir le bon fonctionnement du site ainsi que la sécurité du système.

b) Pour les commandes passées sur la boutique en ligne

Dans le cadre d'une commande, nous traitons les données suivantes :

- Nom de l'entreprise
- Interlocuteur
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement

Ces données sont nécessaires à l'exécution du contrat.

c) Compte client

Lors de la création d'un compte client, nous enregistrons les données que vous nous fournissez afin de faciliter vos futures commandes.

d) Prise de contact

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire, nous enregistrons les données transmises afin de traiter votre demande.

16.1 Finalités du traitement des données

Le traitement de vos données a pour finalités suivantes :

- Traitement des commandes et des livraisons
- Communication avec les clients
- Facturation et comptabilité
- Amélioration de notre offre et de notre site web
- Respect des obligations légales

16.2 Transmission des données

Vos données ne seront transmises que dans la mesure où cela est nécessaire, notamment à :

- des entreprises de transport et de logistique
- des prestataires de services de paiement
- des prestataires de services informatiques et d'hébergement

Toute transmission s'effectue exclusivement dans le respect des dispositions légales.

16.3 Transfert de données à l'étranger

Lorsque des données sont transférées vers des pays situés en dehors de la Suisse ou de l'UE, cela ne se fait que dans le respect des exigences légales (par exemple, des garanties appropriées telles que des clauses contractuelles types).

16.4 Durée de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou tant que des obligations légales de conservation s'appliquent.

16.5 Cookies et technologies de suivi

Notre site web utilise des cookies afin d'améliorer la convivialité et de permettre certaines fonctionnalités. Vous pouvez à tout moment limiter ou désactiver l'enregistrement des cookies dans votre navigateur. Lorsque des outils de suivi sont utilisés (par exemple, des outils d'analyse web), cela se fait sous forme anonymisée ou pseudonymisée.

16.6 Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive et tout accès non autorisé.

16.7 Droits des personnes concernées

En vertu de la législation en vigueur en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données enregistrées
- Rectification des données inexacts
- Suppression de vos données (dans la mesure où la loi le permet)
- Limitation du traitement
- Opposition au traitement des données

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour exercer vos droits.

16.8 Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité. La version en vigueur est celle qui figure sur notre site web.

16.9 Contact

Si vous avez des questions concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment: info@flaigg.ch

17. Absence de droit de rétractation

Il n'existe aucun droit de rétractation ou de résiliation, sauf accord écrit explicite.

18. Schlussbestimmungen

Si certaines dispositions des présentes CGV s'avéraient invalides, en tout ou en partie, les autres dispositions resteraient valables. **Les litiges entre les parties sont régis par le droit suisse. Le lieu d'exécution et le for juridique sont Arlesheim (Suisse).** Le droit suisse s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

18. LANGUE

Cela est une traduction du document original en allemand, publiée sur notre page d'accueil (www.flaigg.ch). En cas de divergence entre la version allemande and anglaise, la version originale en allemand fait foi.

1. SCOPE OF APPLICATION

These General Terms and Conditions apply to all deliveries of goods and works (hereinafter collectively referred to as “Goods”) and contractual services (“Services”) provided by Flaigg AG, unless otherwise agreed in writing. In addition to these General Terms and Conditions, special terms agreed upon in writing may apply (e.g., for software or specific services). We may unilaterally amend these Terms and Conditions at any time with future effect. We publish the current version on our website (www.flaigg.ch). The customer’s terms and conditions apply only to the extent that we agree to them in writing. Notifications via email satisfy the written form requirement within the meaning of these Terms and Conditions.

The supplementary General Terms and Conditions (GTC) for the online store (B2B) are set forth starting on page 24.

2. OFFERS AND CONCLUSION OF CONTRACTS

Our offers are subject to change and non-binding. Orders for goods or services placed by the customer are binding on the customer for 30 days, calculated from the date we receive the order. Contracts under these Terms and Conditions are only concluded upon our written confirmation of the order. Technical data, illustrations, drawings, and weight and dimension specifications are not binding unless confirmed in writing by us. We reserve the right to make design changes.

3. DELIVERY

3.1 Delivery Times and Dates

Since our deliveries depend on various factors, some of which are beyond our control, we reserve the right to experience delays in individual cases. These include, in particular but not exclusively, supply shortages from upstream suppliers, production disruptions, transportation delays, government measures, and cases of force majeure. All delivery times and dates specified by us are, unless expressly agreed in writing as binding, exclusively non-binding estimates. Fixed dates require, in any case, our express written confirmation. In the event of delivery delays, we will inform the customer as soon as possible. Such delays do not entitle the customer to withdraw from the contract or to assert claims for damages, unless there is intentional or grossly negligent fault on our part. Partial deliveries are permitted, provided they are reasonable for the customer.

3.2 Reservation Regarding Our Own Supply

Our ability to meet delivery deadlines and dates is subject to our suppliers providing us with the correct, complete, and timely delivery of goods. We shall not be held liable for delays resulting from our suppliers’ failure to deliver properly.

3.3 Dependence on the Customer’s Obligations to Cooperate

Delivery periods shall commence no earlier than upon full clarification of all technical and commercial details and after the Customer has fulfilled all obligations to cooperate and ancillary obligations in a timely manner. Delays resulting from late or incomplete cooperation on the part of the Customer shall result in a reasonable extension of the delivery periods.

3.4 Force Majeure and Other Obstacles to Performance

Events of force majeure and other unforeseeable circumstances beyond our control shall release us from our delivery obligation for the duration and to the extent of their effects. These include, in particular, but are not limited to: Operational disruptions, production stoppages, shortages of raw materials and energy, disruptions in supply chains, transportation and logistics problems, strikes, pandemics, governmental measures, and delays on the part of upstream suppliers. In such cases, we are entitled to postpone delivery for the duration of the hindrance plus a reasonable restart period, or to withdraw from the contract in whole or in part.

3.5 Delay in Delivery and Liability

A delay in delivery on our part requires, in all cases, a written reminder from the customer and the setting of a reasonable grace period. Claims for damages, regardless of the legal basis, particularly those arising from a delay in performance, are excluded. This applies in particular to indirect damages, consequential damages, production losses, recall costs, and lost profits. Liability exists exclusively in cases of intentional or grossly negligent conduct.

3.6 Partial Deliveries

Partial deliveries and early deliveries are permitted and may be invoiced separately, provided they are reasonable for the customer.

4. SHIPPING AND TRANSFER OF RISK

Delivery is generally made in accordance with the agreed delivery terms (specifically INCOTERMS) as defined in the order confirmation. If no specific delivery terms have been agreed upon and confirmed by us, risk passes to the customer and delivery is deemed to have taken place as soon as we hand over the goods to the carrier or, if shipment is delayed through no fault of ours, as soon as we have notified the customer that the goods are ready for shipment

5. PRICES

Unless otherwise agreed in writing, prices are quoted ex our distribution warehouse and exclude packaging, shipping costs, insurance, replacement and wear parts, and the applicable value-added tax. Reasonable price increases may be applied if the material and labor costs on which the calculation is based have increased significantly since the order was confirmed.

6. PAYMENTS

Our invoices are due within 10 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing. Upon the expiration of this payment period (the date on which the full invoice amount is credited to our account), the customer is automatically in default of payment. Default of payment has the following consequences:

- The customer shall owe statutory default interest, but at least 5 percentage points per annum above the SARON. In addition, the customer shall reimburse us for all costs associated with the default, e.g., collection fees and attorney's fees.
- We are entitled to make the provision of further services contingent upon advance payment or the provision of security. This also applies if there are reasonable doubts regarding the customer's solvency.
- We are entitled to withdraw in writing from the relevant transaction as well as from any other individual transaction not yet fulfilled and to claim damages.
- All invoices not yet due for contracts from which we have not withdrawn shall become due immediately, even if the default does not relate to the contract in question.

Without our written consent, our claims may not be offset against counterclaims of the customer.

7. MOLDS / TOOLS / PAYMENT TERMS

Molds and tools paid for in full by the buyer are the property of the buyer. Molds paid for in part by the buyer belong to Flaigg AG. The price for molds also includes the costs for one-time sampling, but not the costs for testing and machining fixtures, nor for changes initiated by the customer. Costs for additional sampling for which the supplier is responsible shall be borne by the supplier. Customer mold designated as such shall be used only for the customer's orders, provided the customer fulfills its payment and acceptance obligations. The supplier's obligation to store the mold expires two years after the last delivery of parts from the mold and prior notification to the customer. If the customer does not take possession of the mold or fails to pay the storage costs even after a written request, the customer mold, along with all rights and the right to freely market it, shall become the property of Flaigg AG. Unless otherwise agreed, 50% of the purchase price for molds (tools) is payable upon order confirmation and the remaining 50% 30 days after submission of the contractually agreed prototype, in each case without discount. In the event of changing orders by the customer prior to mold completion and confirmation by the supplier, all costs incurred up to that point must be reimbursed.

8. RETENTION OF TITLE

The goods remain our property until full payment of the purchase price and all costs associated with the delivery have been made. We are authorized and empowered to register the retention of title at any time with the competent authority at the appropriate location. The customer is obligated to cooperate with the registration upon request. The customer undertakes to ensure that the delivered goods are maintained and adequately insured for the duration of the retention of title.

The Seller assumes no liability whatsoever for the suitability of delivered products for their intended purpose or for their lawful use. The Seller is liable for damages only if it is proven that the damage is attributable to a fault or omission on the part of the Seller. Under no circumstances shall the Seller be liable for operating losses, loss of earnings, or other indirect losses. Liability for damage to property shall not exceed CHF 10,000.00. Furthermore, the Seller shall not be liable for damage to products manufactured by the Buyer. If, in connection with the buyer's use or resale of the seller's delivery, product liability is imposed on the seller by a third party, the buyer is obligated to indemnify the seller to the same extent that the seller's liability is limited as set forth above.

9. WARRANTY

9.1 SCOPE AND DURATION

We warrant, effective from the date of delivery and for a period of 12 months following delivery (the "Warranty Period"), that

- the goods are free from material defects in design, materials, and workmanship; and
- the services have been performed in a professional manner and in accordance with generally accepted industry standards.

The suitability of the goods and services for a specific use intended by the customer is the sole responsibility of the customer.

9.2 OBLIGATION TO INSPECT, NOTIFICATION OF DEFECTS, AND ACCEPTANCE OF GOODS AND SERVICES

The customer must inspect the delivered goods or services immediately upon delivery to ensure they are free of defects, complete, and consistent with the agreed-upon goods. The customer must notify us in writing and in detail of any defects immediately—but no later than 7 days after receipt of the goods, and in the case of hidden defects, immediately upon their discovery but in any event during the warranty period. Unless notified in a timely and proper manner, the goods or services shall be deemed to have been approved by the customer. If the customer has approved the goods or services, or if the warranty period has expired, the customer's warranty rights shall lapse. The provisions of this section apply mutatis mutandis to all other complaints by the customer, such as incorrect or late deliveries, quantity discrepancies, and all other complaints concerning goods and services delivered by us.

9.3 WARRANTY FOR GOODS

Any warranty or liability for defects is contingent upon the Customer having fully fulfilled its contractual obligations and the obligations set forth in Section 9.2. We are liable only for defects that already existed at the time of the transfer of risk to the Customer. At our request, the customer must return the goods subject to complain to us in the original or equivalent packaging at their own expense so that we may inspect the reported defect (regarding decontamination, see Section 14). In the event of a justified complaint, we will reimburse the customer for shipping and transportation costs. In the event of a delivery of defective goods, we have the option to either deliver a defect-free replacement, repair the goods, or refund the purchase price. Reduction of the purchase price and rescission of the contract, as well as all claims for direct and indirect damages, are excluded to the extent permitted by law. The provisions of this section apply to all cases of delivery of defective goods, regardless of the legal basis on which the customer bases their claim.

9.4 WARRANTY FOR SERVICES

Any warranty or liability for defects is contingent upon the Customer having fully complied with its contractual obligations and the obligations set forth in Section 9.2, as well as the Customer's full cooperation in all matters related to the services, specifically by ensuring the necessary access to premises and facilities, providing the necessary information and materials, and obtaining and maintaining all required licenses and permits. The services shall be provided in accordance with the agreed scope of work. We are entitled to have the services performed by subcontractors. For internet-based services, no guarantee can be given that such services and related data will always be available. The provisions of this section apply to all cases of service delivery, regardless of the legal basis on which the customer bases its claim.

9.5 EXTENDED WARRANTY

We may, at our sole discretion, offer warranty periods for certain products that exceed the periods specified in Section 9.1 ("Extended Warranty"). This Extended Warranty is limited exclusively to the replacement of defective products in accordance with Section 9.3 of these Terms and Conditions; any further liability (e.g., for direct or indirect damages) is excluded.

10. LIABILITY

Any liability is contingent upon the customer fulfilling its obligations under Section 9.2. Our liability is limited to the value of the goods or services of the specific transaction to which the customer's claim relates. Any liability for indirect or consequential damage is excluded. Likewise, liability for our agents and subcontractors, as well as in cases of force majeure (see Section 12), is excluded. Liability for damage to or loss of the customer's data or programs is limited to the typical restoration costs and the typical restoration effort that would have been incurred had backup copies been made regularly and, in a manner, appropriate to the risk. In cases of gross negligence and intent, our liability is determined in accordance with applicable law. If the customer withdraws from the contract without good cause or fails to fulfill the contract on their part, we may demand 25% of the order amount as a contractual penalty. We reserve the right to claim damages for any additional loss. The Seller assumes no liability whatsoever for the suitability of delivered products for their intended purpose or for their lawful use. The Seller shall be liable for damages only if it is proven that the damage is attributable to a fault or omission on the part of the Seller. Under no circumstances shall the Seller be liable for operating losses, loss of earnings, or other indirect losses. Liability for damage to property shall not exceed CHF 10,000.00. Furthermore, the Seller shall not be liable for damage to products manufactured by the Buyer. If, in connection with the buyer's use or resale of the seller's delivery, product liability is imposed on the seller by a third party, the buyer is obligated to indemnify the seller to the same extent that the seller's liability is limited as set forth above.

11. COMPLIANCE

11.1 *ANTI-BRIBERY AND ANTI-CORRUPTION*

We comply with all applicable laws and regulations regarding anti-bribery and anti-corruption. The customer agrees to comply with these laws and regulations as well and to do everything in its power to ensure such compliance.

11.2 *IMPORT AND EXPORT CONTROLS*

We comply with all applicable laws and regulations regarding import and export controls. The Customer agrees to comply with these laws and regulations as well and to do everything in its power to ensure such compliance.

11.3 *INDEMNIFICATION*

The Customer agrees to indemnify us against all damages, costs, and expenses arising from any violation, alleged violation, or non-compliance with the laws and regulations, regardless of whether the Customer or a person for whom the Customer is responsible caused such violation.

12. DATA PROTECTION

We comply with applicable data protection laws. The customer acknowledges and consents to the automatic transmission, use, storage, and analysis of personal data within the scope of the contractually agreed purpose. If necessary for data protection reasons, the customer will, at our request, sign an appropriate declaration of consent so that organizational and technical protective measures can be taken in accordance with applicable data protection laws. The transferred personal data will be used exclusively to fulfill our contractual obligations and, in anonymized form, for evaluations and quality assurance measures.

13. FORCE MAJEURE

Events beyond our control, such as strikes, lockouts, or other industrial action (regardless of whether our employees or those of third parties are involved), epidemics, pandemics, quarantines, failure of utility services or the transportation network, force majeure, war, riots, civil unrest, malicious damage, compliance with laws, government orders, rules, regulations, or directives, difficulties in obtaining permits, particularly import and export licenses, accidents, breakdown of machinery or equipment, energy shortages, fire, flood, storm, or failure of suppliers or subcontractors that prevent the goods or services from being delivered by the agreed date ("Force Majeure") shall extend the delivery periods by the duration of the disruption and its effects. The customer shall be notified of this delivery delay. We are entitled to withdraw from the contract at any time after notifying the customer of the reason for the delay. If delivery is delayed by at least 6 months beyond the original delivery date and the customer can no longer reasonably be expected to accept the delivery in good faith, the customer is entitled to withdraw from the contract.

14. RESALE; INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS IN DOCUMENTS

Resale of the goods by the customer is permitted only together with the original documentation. We reserve for ourselves and/or our licensor all ownership and intellectual property rights to documents, drawings, models, cost estimates, electronic data, and similar documents provided to the customer in connection with the delivery of goods or services by us. These documents may not be made available to third parties unless such authorization is clearly implied by the specific purpose of the contract between us and the customer.

15. DECONTAMINATION OF RETURNS

We can only accept and process returned goods if our decontamination guidelines are followed. If this is not the case, we reserve the right to return the goods to the customer at the customer's expense.

16. FINAL PROVISIONS

Should any provision of these Terms and Conditions be wholly or partially invalid, the remaining provisions remain valid. **Disputes between the parties shall be governed by Swiss law. The place of performance and venue is Arlesheim (Switzerland).** Swiss law applies, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

17. LANGUAGE

This is a translation of the original German document, published on our homepage (www.flaiigg.ch). In the event of any discrepancy between the German and English versions, the original German version shall prevail.

Terms and Conditions of Sale (T&C) for the Online Store (B2B)

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all orders, deliveries, and services made through our online store, as well as to all business relationships with our customers. Our offer is directed exclusively at business entities as defined by the Swiss Code of Obligations (CO). By placing an order, the customer confirms that they are acting in the course of their commercial or professional activities. Any deviating or supplementary terms and conditions of the customer will not be recognized unless we expressly agree to their validity in writing.

2. Conclusion of the Contract

The products and prices displayed in the online store do not constitute a legally binding offer, but rather a non-binding invitation to place an order. By submitting the order, the customer makes a binding offer to conclude a contract. A contract is only concluded through:

- our written order confirmation or
- the delivery of the goods.

We reserve the right to reject orders without providing a reason.

3. Prices and Terms of Payment

Unless otherwise stated, all prices are quoted in Swiss francs (CHF) and do not include applicable value-added tax (VAT) or shipping, packaging, and ancillary costs. Unless otherwise agreed, invoices are payable net within 10 days without deduction. In the event of late payment, we reserve the right to:

- Charge late payment interest
- Charge reminder fees
- Suspend further deliveries
- Switch to payment in advance

We are entitled to make deliveries contingent upon a credit check or advance payment.

4. Delivery, Shipping, and Transfer of Risk

Deliveries are made ex works or ex warehouse at the customer's expense and risk. Risk passes to the customer no later than upon handover of the goods to the carrier, even if partial deliveries are made or we have undertaken additional services. The method of shipment and means of transport are determined by us, unless otherwise agreed. Transport insurance is provided only at the express request and expense of the customer.

5. Delivery Times and Delays

Delivery times and dates are non-binding unless they have been expressly agreed in writing as binding.

6. Reservation Regarding Our Own Supply

Performance of the contract is subject to the condition that our suppliers provide us with the correct, complete, and timely delivery of goods. In the event of a failure to deliver or a delay in delivery, we are entitled to cancel the contract or postpone the delivery accordingly, without the customer being entitled to any claims.

7. Partial Deliveries and Excess/Short Deliveries

Partial deliveries are permitted and may be invoiced separately. Excess or short deliveries due to production reasons are subject to the customary industry tolerance and are considered to be in accordance with the contract.

8. Notice of Defects and Obligation to Inspect

The customer is required to inspect the goods immediately upon receipt. Obvious defects must be reported in writing within 5 business days at the latest. Hidden defects must be reported immediately upon discovery. If the customer fails to provide timely notice, the goods shall be deemed accepted.

9. Warranty

In the event of valid defects, the warranty is limited, at our discretion, to:

- Repair or
- Replacement

Further claims are excluded to the extent permitted by law.

10. Liability

Our liability is excluded to the extent permitted by law. In particular, we are not liable for:

- indirect or consequential damages
- production losses
- recall costs
- lost profits

Liability applies exclusively in cases of intentional or grossly negligent conduct.

11. Product Specifications and Use

Our products are delivered in accordance with the agreed specifications. The customer is responsible for:

- verifying the suitability of the products for their intended use
- compliance with all legal and regulatory requirements
- proper processing, filling, and application

We assume no liability for damages resulting from improper use or combination with other products.

12. Returns and Cancellations

Returns require our prior written consent. We reserve the right to charge a processing fee. Custom-made and individually configured products are excluded from returns and cancellations.

13. Retention of Title

The delivered goods remain our property until full payment has been received. We are entitled to make a corresponding entry in the retention of title registry.

14. Force Majeure

Events of force majeure and other unforeseeable circumstances beyond our control shall release us from our performance obligations for the duration and to the extent of their effects. These include, in particular: supply chain disruptions, shortages of raw materials, energy shortages, transportation problems, government measures, pandemics, or failures on the part of upstream suppliers.

15. Intellectual Property

All rights to technical documentation, drawings, molds, tools, and specifications remain with us. Any use, reproduction, or disclosure to third parties is prohibited without our written consent.

16. Data Protection / Privacy Policy

We comply with applicable data protection laws. The customer acknowledges and consents to the automatic transmission, use, storage, and processing of personal data within the scope of the contractually agreed purpose. If necessary for data protection reasons, the customer will, at our request, sign an appropriate declaration of consent so

that organizational and technical protective measures can be taken in accordance with applicable data protection laws. The transferred personal data will be used exclusively to fulfill our contractual obligations and, in anonymized form, for evaluations and quality assurance measures.

We collect and process personal data in particular in the following cases:

a) When visiting our website

When you visit our website, the following data is automatically collected:

- IP address
- Date and time of access
- Browser type and version
- Operating system
- Referrer URL

This data is used to ensure smooth operation and system security.

b) For orders placed in the online store

When you place an order, we process the following data:

- Company name
- Contact person
- Billing and shipping address
- Email address
- Phone number
- Payment information

This data is necessary for the performance of the contract.

c) Customer Account

When you create a customer account, we store the information you provide to simplify future orders.

d) Contacting Us

When you contact us via email or a contact form, we store the data you provide in order to process your inquiry.

16.1 Purpose of Data Processing

Your data is processed for the following purposes:

- Processing orders and deliveries
- Customer communication
- Billing and accounting
- Improving our services and our website
- Compliance with legal obligations

16.2 Disclosure of Data

Your data will only be disclosed to the extent necessary, in particular to:

- Transport and logistics companies
- Payment service providers
- IT and hosting service providers

Any disclosure will be made exclusively in accordance with legal requirements.

16.3 Transfer of Data Abroad

If data is transferred to countries outside Switzerland or the EU, this is done only in compliance with legal requirements (e.g., appropriate safeguards such as standard contractual clauses).

16.4 Retention Period

We retain personal data only for as long as is necessary for the respective purposes or as required by statutory retention obligations.

16.5 Cookies and Tracking Technologies

Our website uses cookies to improve the user experience and enable certain features. You can restrict or disable the storage of cookies in your browser at any time. If tracking tools are used (e.g., web analytics), this is done in an anonymous or pseudonymous form.

16.6 Data Security

We implement technical and organizational security measures to protect your data from loss, misuse, and unauthorized access.

16.7 Rights of Data Subjects

Under applicable data protection laws, you have the following rights:

- Access to your stored data
- Correction of inaccurate data
- Deletion of your data (to the extent permitted by law)
- Restriction of processing
- Objection to data processing

You may contact us at any time to exercise your rights.

16.8 Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy at any time. The most recent version posted on our website is the one that applies.

16.9 Contact

If you have any questions about data protection, please feel free to contact us at any time: info@flaigg.ch

17. No Right of Withdrawal

There is no right of withdrawal or cancellation unless expressly agreed in writing.

18. Final Provisions

Should any provision of these Terms and Conditions be invalid in whole or in part, the remaining provisions shall remain valid. **Disputes between the parties shall be governed by Swiss law. The place of performance and venue shall be Arlesheim (Switzerland).** Swiss law shall apply, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

19. LANGUAGE

This is a translation of the original German document, published on our homepage (www.flaigg.ch). In the event of any discrepancy between the German and English versions, the original German version shall prevail.